GOLFPARK SCHLOSS WILKENDORF

KUNDENKONTO

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wilkendorf | Stand 01.05.2023

Das Kundenkonto stellt für den Wilkendorfer Golfer eine optimale Zahlungsoption dar. Mit dem Kundenkonto Guthaben kann der Golfer Leistungen im Golfpark bezahlen. Bei Aufladung kann ein lohnenswerter Bonus generiert werden, mit dem ein Preisvorteil gegenüber allen Dienstleistungen in Wilkendorf erzielt wird.

1. Kundenbeziehung

1.1. Die Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft mbH richtet Ihren Spiellizenznehmern Kundenkonten ein und verwaltet das bestehende Guthaben, resultierend aus dem eingezahlten Betrag und einem gewährten Bonus.

1.2. Ein Kundenkonto kann für jede natürliche Person eingerichtet werden, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Das Kundenkonto ist kostenlos.

1.3. Bei der Einrichtung des Kundenkontos werden sämtliche Daten, wie Name, Adresse und Geburtsdatum aufgenommen, soweit noch nicht vorhanden. Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte der Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft mbH telefonisch oder schriftlich mit.

2. Kundenkonto

2.1. Die Einzahlung auf Ihr Kundenkonto kann ausschließlich im Service Center der Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft mbH erfolgen. Die Einzahlung kann als Bargeld, mittels ec-Karte oder Kreditkarte vorgenommen werden. Ergänzend zu den Aufladungen über den Spiellizenzvertrag können EUR 150,00 EUR oder mehr eingezahlt werden. Von Seiten der Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft mbH erhält der Kunde zusätzlich ein Bonusguthaben von 10% aufgeladen.

2.2. Das Kundenkonto ist Personenbezogen und kann nur von dieser Person genutzt werden. Dies bedeutet, dass beispielsweise Einkäufe im Golfshop oder Bestellungen in der Gastronomie nur von dem Inhaber des Kundenkontos oder des Ehepartners getätigt werden können.

2.3. Auf das Kundenkonto kann jederzeit wieder neu eingezahlt werden. Eingezahlte Beträge verfallen nicht, werden nicht verzinst und nicht ausgezahlt bzw. zurückerstattet. Dieses Guthaben kann sowohl am Counter – Token, Trainerstunde, Turnierstartgelder oder Greenfee – im Golfshop für den Einkauf von Golfshopartikeln und in der Gastronomie für den Verzehr von Speisen und Getränken eingelöst werden.

3. Kontostand

3.1. Sie können Ihren aktuellen Kontenstand unter Angabe Ihres Namens jederzeit im Service Center erfragen und / oder ausdrucken lassen. Einwendungen gegen die Richtigkeit müssen Sie spätestens innerhalb einer Woche nach Erhalt des Ausdruckes am Counter geltend machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Kontenstandes. Sie können auch nach Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Kontenstandes verlangen. In diesem Fall müssen Sie die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen. Eine Überziehung bzw. Buchung in den Negativbereich Ihres Kundenkontos ist nicht möglich.

4. Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

4.1. Sie können die Nutzung am Kundenkonto individuell gestalten. Nach dem Verbrauch des Kundenguthabens aus dem Spiellizenzvertrag sind die weitere Nutzung und zusätzliche Aufladungen freiwillig. Eine Kündigung des Kundenkontos ist nicht notwendig.

4.2. Die Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft mbH behält sich vor, unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange ein Kundenkonto aufzulösen sowie die Einrichtung eines Kundenkontos zu verweigern. Des Weiteren ist die Verrechnung offener Rechnungen nach der zweiten Mahnung mit dem Kundenkontoguthaben möglich.

4.3. Die Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft mbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Mailadresse mitgeteilt sowie im Clubhaus ausgehangen. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Posteingang der Mitteilung widersprechen.

5. Einrichtung

5.1. Mit der erstmaligen Einzahlung auf das Kundenkonto, stimmen Sie diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Zur Identifikation erhalten Sie einen Schlüsselanhänger mit personifiziertem Chip für Aufladungen und Nutzung. Zusätzlich wird in jedem Kundenkonto ein Kundenfoto hinterlegt, um Missbrauch vorzubeugen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden im Clubhaus ausgehangen und veröffentlicht. Die einmalige Zustimmung zum Kundenkonto können Sie jederzeit gegenüber der Wilkendorf Golf Betriebsgesellschaft widerrufen. Damit können Sie die Guthaben auf Ihrem Kundenkonto innerhalb einer Frist von vier Wochen verbrauchen.